

Guide d'instructions

Rebalayage liste des chaînes





Chère Madame,
Cher Monsieur,

Nous espérons que cette lettre vous trouvera, vous et vos proches, en bonne santé et de bonne humeur. Ces derniers mois, nous avons tous vu combien l'infrastructure numérique est importante, voire vitale. Le réseau d'Eltrona a très bien fait face à la forte augmentation du trafic. **Afin d'anticiper les demandes futures, nous allons augmenter les capacités de votre réseau sur votre commune le 06/04/2021.**

Ce qui change pour vous

Après l'upgrade de votre réseau, **vos services restent les mêmes**, mais cette action nous permettra de vous proposer de nouveaux produits dans le courant de l'année 2021.

Ce que vous devez faire

Vous devrez procéder à un rebalayage de vos programmes télévisés le 06/04/2021 afin de pouvoir continuer à en profiter pleinement. Cela permet de rechercher toutes les chaînes disponibles via le câble et de les mémoriser sous forme de liste de chaînes.

Vous devrez suivre étape par étape les instructions présentes dans le guide détaillé. Vous pourrez faire tout ce qui est nécessaire vous-même, en toute simplicité, en suivant les étapes du guide.

Bon à savoir

Il est impératif de procéder aux réglages dès que le signal est modifié le 06/04/2021 et pas avant.

Vous avez encore des questions ? Vous pouvez toujours nous contacter au +352 499 466 888, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Ensemble pour un meilleur réseau ! Merci beaucoup et prenez soin de vous.

Votre équipe Eltrona

Guide d'instructions

1. Vous possédez un décodeur ELTRONA TECHNISTAR K4 ISIO



1.1. Allumez le décodeur.

En allumant le décodeur vous obtenez une notification indiquant qu'il y a eu des chaînes TV qui ont été supprimées ou rajoutées.

Exemple : Sur l'écran du décodeur, dès l'allumage du décodeur il y a une notification : **INFO** qui s'affiche.



1.2. Appuyez sur le bouton OK de votre télécommande afin d'accepter les changements effectués (suppression des chaînes TV non diffusées et ajout des nouvelles chaînes TV).



1.3. Après avoir appuyé sur le bouton OK, les chaînes TV se rajouteront automatiquement dans votre liste. (Dans le cas où vous avez une liste personnalisée Eltrona, les chaînes s'ajouteront dans l'ordre).

Guide d'instructions

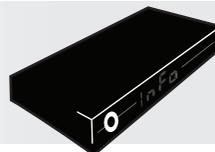
2. Vous possédez un décodeur ELTRONA TECHNISAT DIGIT HD4 CX CSP



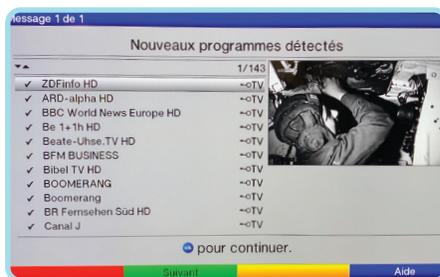
2.1. Allumez le décodeur.

En allumant le décodeur vous obtenez une notification indiquant qu'il y a eu des chaînes TV qui ont été supprimées ou rajoutées.

Exemple : Sur l'écran du décodeur, dès l'allumage du décodeur il y a une notification : **INFO** qui s'affiche.



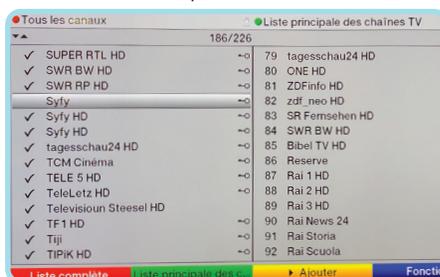
2.2. Pour accepter les changements concernant les chaînes TV, il faudra appuyer sur le bouton OK de votre télécommande.



2.3. IMPORTANT ! La chaîne SYFY du bouquet TV premium n'est pas automatiquement ajoutée dans la liste des chaînes. Pour l'ajouter, veuillez suivre les étapes suivantes :

- A** Appuyez sur le bouton „MENU“ de votre télécommande.
- B** Descendez vers „GESTION DES LISTES TV“. Dans ce menu il y a deux fenêtres : à gauche „TOUS LES CANAUX“ et à droite „LISTE PRINCIPALE DES CHAÎNES TV“.
- C** Allez dans „TOUS LES CANAUX“
- D** Descendez jusqu'à la lettre „S“ afin de trouver la chaîne „SYFY“. Vous pouvez voir que Syfy n'est pas ajoutée dans la liste principale.
- E** Appuyez sur le bouton jaune de votre télécommande afin de rajouter la chaîne dans la liste principale.

Voici un exemple :



3.

Vous pouvez télécharger la liste des programmes sur www.eltrona.lu/documents utiles

Guide d'instructions

3. Vous possédez un décodeur ELTRONA TT C2861 KATHREIN

3.1. Allumez le décodeur.

En allumant le décodeur, les chaînes sont automatiquement ajoutées et positionnées tout en bas de la liste.



3.2. Pour positionner les chaînes dans l'ordre (liste personnalisée d'Eltrona), suivez les étapes suivantes :

- A** Appuyez sur le bouton "MENU" de votre télécommande.
- B** Descendez jusqu'à "TÉLÉVISION".
Allez dans "TOUS LES CANAUX".
- C** Appuyez sur OK
(il faut toujours appuyer sur OK afin de valider votre choix)
- D** Descendez jusqu'à "GÉRER VOTRE LISTE".
- E** Dans ce menu "GÉRER VOTRE LISTE" appuyez sur la flèche descendante afin d'arriver dans le petit carré.
- F** Pour valider, appuyez sur OK.
Voilà, vous pouvez maintenant changer les positions de vos chaînes.

Voici un exemple de la télécommande :



Guide d'instructions

4. Vous possédez un MODULE CAM CI+ ELTRONA



4.1. Malheureusement toutes les marques et modèles de téléviseurs sont différents et se configurent de manière différente.

Vous devez donc lancer une nouvelle recherche en vous reportant au mode d'emploi de votre téléviseur

4.2. En cas de doute n'hésitez pas à contacter votre revendeur télé qualifié.

5. Vous pouvez télécharger la liste des programmes sur www.eltrona.lu/documents utiles



Sehr verehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

Wir hoffen, dieser Brief erreiche Sie und Ihre Lieben bei guter Gesundheit und guter Laune. In den letzten Monaten haben wir gesehen, wie wichtig, ja lebenswichtig, die digitale Infrastruktur ist. Das Netzwerk von Eltrona hat die starke Zunahme des Datenverkehrs sehr gut bewältigt. **Um aber den zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden, werden wir die Kapazität des Netzes in Ihrer Gemeinde am 06.04.2021 erhöhen.**

Was sich für Sie ändert

Nach der Aufrüstung Ihres Netzwerks **bleiben Ihre Dienste gleich**, aber die technischen Umstellungen des Netzes erlauben es uns Ihnen im Laufe des Jahres 2021 neue Produkte anzubieten.

Was Sie tun müssen

Sie müssen am 06.04.2021 einen erneuten Scan Ihrer TV-Programme durchführen, um diese weiterhin in vollem Umfang genießen zu können. Mit dem Scan können Sie alle über Kabel verfügbaren Kanäle suchen und als Kanalliste speichern.

Befolgen Sie bitte die Schritt-für-Schritt-Anweisungen in der ausführlichen Anleitung. Sie werden in der Lage sein, alles, was Sie tun müssen, selbst zu tun, indem Sie einfach die Schritte in der Anleitung befolgen.

Gut zu wissen

Die Einstellungen müssen vorgenommen werden, sobald das Signal am **06.04.2021** geändert wird und **nicht vorher**.

Haben Sie noch Fragen? Sie können uns jederzeit unter +352 499 466 888 kontaktieren, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Gemeinsam für ein besseres Netzwerk! Herzlichen Dank und passen Sie auf sich auf.

Ihr Eltrona-Team

Installationsanleitung

1. Sie haben ein ELTRONA-Decoder TECHNISTAR K4 ISIO



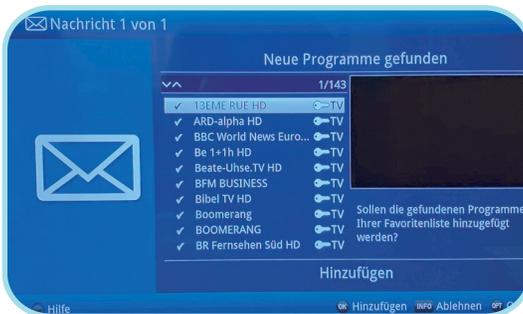
1.1. Schalten Sie den Decoder ein (um ihn in den Stand-by-Modus zu versetzen).

Wenn Sie den Decoder einschalten, erscheint eine Benachrichtigung, dass TV-Sender gelöscht oder hinzugefügt wurden.

Beispiel: Auf dem Display des Decoders erscheint beim Einschalten des Decoders die Mitteilung: INFO.



1.2. Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste OK, um die vorgenommenen Änderungen (Löschen von nicht empfangbaren TV-Sendern und hinzufügen neuer TV-Sender) zu bestätigen.



1.3. Nach Drücken der Taste OK werden die TV-Sender Ihrer Liste automatisch hinzugefügt. (Falls Sie eine personalisierte Eltrona-Liste haben, werden die Sender in der entsprechenden Reihenfolge hinzugefügt).

7.

Sie können die Programmliste unter www.eltrona.lu/documents/utiles herunterladen

Installationsanleitung

2. Sie haben ein ELTRONA-Decoder TECHNISAT DIGIT HD4 CX CSP



2.1. Schalten Sie den Decoder ein (um ihn in den Stand-by-Modus zu versetzen).

Wenn Sie den Decoder einschalten, erscheint eine Benachrichtigung, dass TV-Sender gelöscht oder hinzugefügt wurden.

Beispiel: Auf dem Display des Decoders erscheint beim Einschalten des Decoders die Mitteilung: INFO.



2.2. Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste OK, um die vorgenommenen Änderungen (Löschen von nicht empfangbaren TV-Sendern und hinzufügen neuer TV-Sender) zu bestätigen.



2.3. WICHTIG ! Der Sender SYFY des Bouquets TV Premium wird der Senderliste nicht automatisch hinzugefügt. Um ihn hinzuzufügen, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

- A** Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste „MENU“.
- B** Navigieren Sie zu „SENDERLISTE VERWALTEN“. In diesem Menü gibt es zwei Fenster: Links „ALLE SENDER“ und rechts „HAUPTLISTE“.
- C** Gehen Sie auf „ALLE SENDER“
- D** Navigieren Sie bis zum Buchstaben „S“, um den TV-Sender „SYFY“ zu finden. Sie können sehen, dass Syfy nicht zur Hauptliste hinzugefügt wurde.
- E** Drücken Sie die gelbe Taste Ihrer Fernbedienung, um ihn zur Hauptliste hinzuzufügen.

Ein Beispiel :



Installationsanleitung

3. Sie haben ein ELTRONA-Decoder TT C2861 KATHREIN

3.1. Schalten Sie den Decoder ein (um ihn in den Stand-by-Modus zu versetzen).

Wenn Sie den Decoder einschalten, werden die Sender am Ende der Programmliste hinzugefügt.



3.2. Um der gewünschten Reihenfolge (personalisierte Eltrona-Liste) hinzuzufügen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- A** Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste „MENU“.
- B** Navigieren Sie zu „FERNSEHEN“.
- C** Drücken Sie auf OK (Sie müssen immer auf OK drücken, um Ihre Auswahl zu bestätigen).
- D** Navigieren Sie zu „LISTE VERWALTEN“.
- E** Drücken Sie im Menü „LISTE VERWALTEN“ auf Pfeil nach unten, um in das kleine Viereck zu gelangen.
- F** Bestätigen Sie mit OK
Jetzt können Sie die Position Ihrer Sender verändern.

Hier ein
Beispiel der
Fernbedienung:



Installationsanleitung

4. Sie haben ein ELTRONA CAM MODUL CI+



4.1. Leider verhalten sich alle TV-Geräte verschiedener Hersteller unterschiedlich bei der Konfiguration.

Si müssen daher einen neuen Sendersuchlauf auf Ihrem Fernsehgerät durchführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes.

4.2. Im Zweifel fragen Sie Ihren sachkundigen TV-Verkäufer um Rat.



Contactez-nous :

www.eltrona.lu

LUXEMBOURG - HOLLERICH

4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

LUXEMBOURG - CENTRE

17, rue Chimay
L-1333 Luxembourg

ESCH-SUR-ALZETTE

28-32, rue du Canal
L-4050 Esch-sur-Alzette

DIEKIRCH

CACTUS HOBBY CENTER
38, rte d'Ettelbrück
L-9230 Diekirch

Horaires des shops sur www.eltrona.lu

Tél. 499 466 888

service-clients@eltrona.lu